

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 2 月 26 日

事業所名 第2放課後等デイサービスささゆり 保護者等数(児童数) 36 回収数 35 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	1			基準を満たしていますが、実際のところ児童が体を動かしたりするには狭いため机を移動して少しでも広く利用出来るように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1		法的基準は満たしています。しかし、手厚い指導をしようと思うと足りないと思われるので、職員募集はしています。保育士や児童指導員等の有資格者が配置されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1	1	1	階段は少し急かなとは思いますが大丈夫そうです。	階段が少し急だという意見がありました。現状として2階に設置していますが、活動室はバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	34	1	0	0		アセスメントだけでなく、本人の日々の様子を客観的に分析した上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	0	様々な体験ができるよう考えて頂きありがたい。	生活スキルアップを目指して個々に合わせた内容を設定し、児童が満足感や充実感を味わえる活動を工夫し提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	3	1	7		放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域のイベント(ウォーキングラリー、山の学校)に参加し、障害のない子どもたちとの交流をしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		必要に応じて再度説明するなど、周知に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	LINEで連絡を取り合えるので便利。家庭と同じ関わり方をしてもらえる。いろいろと報告・相談させて頂いています。ありがとうございます。	左記のような意見をいただきました。引き続き子どもたちの状況を送迎時やHUG・LINE・モニタリングでお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	2	毎回、活動記録・写真で様子もわかります。とてもよく子どもを観察していて細かい所に気付いて伝えてもらっています。	左記のような意見をいただきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	3	3	時々お話し会(保護者会)もありますが、もう少し早めに教えて頂けるとありがたいです。なかなか機会がないため意見交換が少ない。	左記のような意見をいただきました。開催予定の連絡は1ヶ月程度前を目途にさせて頂いています。保護者会として本年度は12月16日に開催されました。来年度も定期的に開催したいと考えています。保護者会の組織は設置されていません。今後必要があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	0	0	6	苦情はありません。	苦情内容に記録を付け、職員間で周知するとともに保護者等への周知・適切な対応を可能な限り迅速に行うことを心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0		各家庭に応じた対応を行なうよう心がけていますが、「どちらともいえない」という回答があったのでより理解していただけるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	0		HUGや通信などで活動内容を見て頂くようにしています。このアンケートに関しましてもホームページに掲載させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	33	0	0	2		個人情報保護マニュアルを作成し、それに基づき徹底を意識するとともに、必要に応じて同意書も作成し取り組んでいます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	0	4		各マニュアルを作成し、それに基づき支援しています。保護者等へ周知していけるよう取り組んでいます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	0	0		防災マニュアルを作成するとともに、児童と一緒に年2回の避難訓練を行っています。不審者対応については不十分なため今後検討していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	生活の一部になっている。帰宅後にHUGと一緒にいることが親子の楽しみです。	左記のような意見をいただきました。今後も児童が楽しめるような活動を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	本当にありがとうございます。大事にしてもらっていることがよく分かる。とても満足しています。	左記のような意見をいただきました。児童及び保護者に満足していただけるように継続していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。