

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月 26日

事業所名 放課後等デイサービスささゆり 保護者等数(児童数) 37(38) 回収数 37 割合 100%

	チェック項目	はい				ご意見		ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2					基準より常時2~3人多い体制を整えています 現在、毎月のように研修を行い質の高い支援を目指しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	5		3			安全管理を行い危険、危ないと思われる箇所がないか随時検討しながら対応していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37				毎回どんなイベントがあるかカレンダーを見て楽しみにしている 色々な遊びを考えてくれている		ありがとうございます 大きな励みになります 引き続き、特性や課題を踏まえながらも楽しさのある活動を提供していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	5	2	9	実現するのは難しいと思う		今年度は久米地区健康福祉部会と連携し学習や昼食を通じた交流、クリスマス会を行いました 今後も継続していこうと考えています 学童との交流には、双方の連携だけでなく保護者様のご理解など色々と課題があり慎重に検討する必要があります 他の放デイや施設と交流する案も出てきましたので前向きに検討していきたいと思えます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1					丁寧且つ分かりやすさを心掛け、ご理解いただけるよう努めてまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2			HUGの様子が分かりやすい 自宅では見せない真剣な表情等がみられる		モニタリング等を通して共通理解できるよう努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1		1			適切な支援等ができるよう努めてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	5	6	必要ない 特になくても不便は感じない		今年度はおしゃべりサロンを開催しました 参加された方は大変喜んでいたので、来年度も行っていきます 必要ないとのご意見もありますが、気軽に話をして共感や励み、情報交換等をしながらリフレッシュできる機会となって頂けたらと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2		3			些細な事でも気軽にお声掛けください 迅速かつ適切な対応を心掛けていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	1				上記同様、お気軽にご相談ください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37				HUGや通信で色々発信してくれている		ありがとうございます 引き続き、喜んでいただけるよう努めてまいります 内容等にご意見があればお聞かせください
	14 個人情報に十分注意しているか	33			4			研修を行い意識を高めていきます
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1	7			周知・対応について、不十分だったので後日対応させていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	1	7			毎年、火災・地震災害を想定した避難訓練を行っています 不審者対応、感染症対策等についても研修を行う予定です
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4			楽しみにしている日もあれば行きたくないという日がある 友達が増えて嬉しい とても楽しく通わせてもらっている どこよりも行くことを楽しみにしている 電車やバスを使って出かける企画をしてほしい 外でサッカーをしてほしい		様々なご意見ありがとうございます 可能な限りニーズにお応えできるよう企画してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	35	1		1	特性を理解して関わってくれてありがたい これからもよろしくお願い致します		今後もお子様、保護者様に安心・信頼される事業所を目指していきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。