

# 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表日：令和元年12月25日

事業所名：第2放課後等デイサービスささゆり

	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	取り組み状況/課題/改善目標
	1	2				
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			・学習と活動でスペースを分けて過ごすようにしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	1		3	・特に送迎等について不足であると感じている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		2	・階段があるが、2階に事業所があるため改善は難しい状況がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		・朝礼時などに情報共有をしっかりと行ない、PDCAサイクルに努めている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	1	1	2	・今回より実施している。意向を把握し、業務改善につなげていく。
	6	自己評価の結果を、事業所ホームページ等で公開しているか	1	1	2	・今年度より実施していく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	・今現在実施できていないため、今後検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		・定期的に参加している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・できるだけ児童・保護者のニーズに合わせた計画の作成を意識している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		・職員間で検討して決めたツールに基づいて行なっている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	3	1		・支援内容について随時会議を行い検討している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		・児童の様子や意向を取り入れながら実施している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	1	2	・内容の充実に努めているが、個々の児童について細やかに設定するまでには至っていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		・児童一人一人について特性の理解に努め、課題の把握をしながら作成を進めることを意識している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		・朝礼時に申し合わせを行い、一日の流れや支援における留意点などの確認を行なっている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点などを共有しているか	1	1	2	・主に朝礼時に前日の振り返りも行なっている。 ・その日に伝えるべきことなどは共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		・個別支援計画を基に記録をしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		・定期的にモニタリングを行なっている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	3	1		・イベント活動など、様々な活動内容の提供に努めている。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		・児童発達支援管理責任者が代表として参加している。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	1	・迎え時だけでなく、情報の共有のため学校を訪問して聞き取りを行うなどしている。 ・送迎時間の確認等について不十分な場面もあった。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2	・現在対象の児童はいない。 ・今後、受け入れる場合はそういった体制を整えるようにする。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	1	・今現在は行なえていない。今後は必要に応じて行なっていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	1	2	・上記と同様に今現在は行なえていない。 ・今後、同様のケースがあった場合は対応していく。
	25	児童支援発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	1	・サービス担当者会議などで専門機関と連携を図っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		・地区の行事に参加予定ではあるが、数としては少ないため今後増やしていきたい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	・今現在は行なえていない。今後は必要に応じて行なっていく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		・送迎時などに様子を伝えるようにしており、共通理解に努めている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	1	2	・相談、助言を行なっている。	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	3	1		・概ね適切であると考えている。必要に応じて再度説明するなど、丁寧な対応を心がけている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1	1	・保護者のニーズに合わせて相談や助言を行なうようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	・会の実施には至らなかった。 ・今後は実施していきたいと考えている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		・職員間で共有し、適切に対応することを心がけている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	2	・LINEのタイムラインなどを活用し、定期的に活動内容の発信を行なっている。
	35	個人情報に十分注意しているか	3	1		・マニュアル、同意書に基づいた対応を行なっている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通について、情報伝達のための配慮をしているか	3	1		・丁寧な説明や必要に応じて再度説明するなどの配慮をしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	・現時点では実施していない。 ・今後は実施について検討していく。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2		2	・マニュアルの策定は行なっているが、周知には至っていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		・年2回、避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1		・今後も防止に努め、適切な対応を心がけていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	1	・今現在、必要な児童はいない。 ・今後、必要になった場合は事前の説明や了承等、適切な対応を行うようにする。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	1	1	2	・現在、対象の児童はいない。 ・同様に、今後必要になった場合は適切な対応を行うようにする。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	1	・事例があった場合は記録をし、再発防止のため事例の共有及び対策をするようにしている。