

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

35配布34回収

公表： 令和2年 2月 25日

事業所名： 放課後等デイサービスささゆり

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた取り組み状況及び今後の課題
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0		・走るなどの活動の際は、柱で死角になり怪我等の事故につながらないように見守り、安全に過ごせるよう努めています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0		・現在、男性職員5名、女性職員4名の体制で、常時7人は配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	10	0		・手すりはないが入口はスロープがあり、施設内もバリアフリーとなっています
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1	0	・個々の状況に応じて計画してくれている	・アセスメントだけでなく各関係機関と連携を図り可能な限り客観的に分析した上で計画を作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	・子供の成長や様子に合わせて工夫してくれている	・特性を理解し個別、集団活動、イベントなどその児童に合った目標や目的を検討しています ・児童の意向を把握し取り入れ日々楽しめるよう工夫しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	17	1	・クリスマスの交流以外知らない	・自治会の健康福祉部に参画し連携を取りながら地域の児童と触れ合えるイベントに参加していますが機会が少ない状況です ・外出のイベントでは、その地域の児童と触れ合う機会があるが、まだまだ機会が少なく力を入れていきたいと考えています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		・丁寧に伝わりやすくを意識し、また必要に応じて再度説明しています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	32	2	0		・送迎時や連絡帳だけでなく、伝わりやすいよう日々の様子をweb上の専用ページから写真等を見ながら把握できるようになっています ・必要に応じて面談やモニタリングを行い共通理解に努めています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0		・上記同様、必要に応じて面談を行い支援していますが、今後はセミナー等を開催できればと考えています
	10	父母の会な活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	18	2	・他の保護者との交流がない ・なくてもよい	・昨年は、親子ふれあい会、セミナー等開催してきたが、まだまだ不十分な状況だと感じました ・今後は「ママカフェ」など保護者さん同士が触れ合える機会を作っていければと考えています
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4	0		・苦情だけでなく相談内容の記録をつけ職員間で周知するとともに適切な対応を可能な限り迅速に行うことを心掛けています
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0		・必要に応じて朝礼、送迎前、終了後等に職員間で周知徹底を行った上で、保護者との連携を心掛けています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	34	0	0	・HUGの記載で活動内容がよく分かる	・個々に活動概要や行事予定など配信しています ・評価の公表も毎年実施しています
	14	個人情報に十分注意しているか	31	2	1	・LINEのタイムラインでの写真はしっかりと顔を隠して欲しい	・個人情報保護マニュアルを作成し、それに基づき支援しています ・タイムラインについてしっかりと顔を隠す対応を行っています
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	15	1	緊急時対応は良いが、防犯・感染症等については周知不足と感じる	・各マニュアルを作成し、それに基づき支援していますが、保護者等への周知にはつながっていない為、今後周知していただけるよう取り組んでいきます

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練がなされているか	22	11	1		・防災マニュアルを作成するとともに、児童達と一緒に年2回の避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	・学校とは違う安心した場所のようで楽しんでいる	・日々楽しみを感じながら体験・経験ができるような体制や環境を整えています
	18	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	・色々な経験をさせてもらいとても満足	・今回アンケートで課題が見えてきました ・児童及び保護者のニーズをしっかりと把握し業務改善につなげていきたいと考えています
そ の 他 ご 意 見						・名阪国道走行時の運転速度が速い	・法定速度を守り安全運転に努めて参ります。

* 1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

* 2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。