

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

31配布31回収

公表: 平成31年 2月18日

事業所名: 放課後等デイサービスささゆり

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた取り組み状況及び今後の課題
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	31			・大きな柱が心配	・走るなどの活動の際は、柱で死角になり怪我等の事故につながらないように今後も職員による見守り体制を意識し整えていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7		・女性職員を増やしてほしい	・現在、男性職員4名、女性職員3名の体制ですが、女性職員を増やしていきたいと考えています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9			・手すりはないがスロープがあり、施設内はバリアフリーとなっております
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31				・アセスメントだけでなく各関係機関と連携を図り可能な限り客観的に分析した上で計画を作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2		・イベントが楽しみ	・特性を理解し個別、集団活動、イベントなどその児童に合った目標や目的を検討しています ・児童の意向を把握し取り入れ日々楽しめるよう工夫しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	19	1	・現段階では必要ではない ・交流がないと思う	・自治会の福祉部に参画し連携を取りながら地域の児童と触れ合えるイベントに参加しています ・外出のイベントでは、その地域の児童と触れ合う機会があるが、まだまだ機会が少なく力を入れていきたいと考えています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				・丁寧に伝わりやすく意識し、また必要に応じて再度説明しています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	29	2			・送迎時や連絡帳だけでなく、伝わりやすいよう日々の様子をweb上の専用ページから写真等を見ながら把握できるようになっています ・必要に応じて面談やモニタリングを行い共通理解に努めています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			・上記同様、必要に応じて面談を行い支援しています ・昨年は、保護者向けのワークショップやグループコーチング、相談会などを開催してきました
	10	父母の会な活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	16	2	・他の保護者との交流がない	・昨年は、親子ふれあい会、セミナー等開催してきたが、まだまだ不十分な状況です ・今後は「ママカフェ」など保護者さん同士が触れ合える機会をつくるなど力を入れていきたいと考えています
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4		・苦情は特になし	・苦情だけでなく相談内容の記録をつけ職員間で周知するとともに適切な対応を可能な限り迅速に行うことを心掛けています

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		・怪我をした際の確認や情報共有をしっかりとしてほしい	・送迎時に報告や伝達不足がありました ・今後このような事が起こらないよう朝礼、送迎前、終了後等に職員間で周知徹底をしていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	30	1			・個々に活動概要や行事予定など配信しています ・評価の公表は今年度より実施しています
	14	個人情報に十分注意しているか	29	2			・個人情報保護マニュアルを作成し、それに基づき支援しています ・必要に応じて同意書等作成し取り組んでいます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	13	1		・各マニュアルを作成し、それに基づき支援していますが、保護者等への周知にはつながっていない為、今後周知していただけるよう取り組んでいます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練がなされているか	21	9	1	・自分の子はまだ訓練に参加していないと思う	・防災マニュアルを作成するとともに、児童と一緒に年2回の避難訓練を実施しています ・昨年は、消防署の方に来て頂き指導、訓練を実施しました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1	・毎日行きたいと言っている	・日々楽しみを感じてもらいながら療育できるように体制や環境を整えていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1		・子どもの為にとっても尽くしてくれている ・子どもが満足している	・今回保護者等アンケートを行うことで課題が見えてきました ・児童、保護者等のニーズをしっかりと把握し業務改善につなげていきたいと考えています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。