

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

16配布16回収

公表:令和元年12月25日

事業所名:第2放課後等デイサービスささゆり

		チェック項目	評価				ご意見/取り組み状況
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・学習と活動のスペースを分けるなど、スペースの確保を工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			・意見としてはありませんでしたが、今後人数等について調整を行なっていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1		・階段があるが、2階に施設があるため対応が難しい状況です。
適切な 支援の 提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・できる限り配慮して作成するよう努めています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				・児童の意向を取り入れるなどの工夫をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	1	・地区の福祉部会と連携してイベントへの参加を実施するなどしているが、頻度としては少ない状況です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1	・必要に応じて再度説明するなどし、周知に努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16				・webサービス(HUG)、送迎時、連絡帳などでこまめに伝えるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・面談や、上記と同様に様々な形で伝えられるようにしています。
	10	父母の会な活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1	3	・まだ実施できていませんが、今後イベント等で実施する予定です。
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			・苦情という形では特にはありませんでしたが、不明瞭な点などがあった場合は丁寧に説明するよう努めました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・今後も継続して配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	16				・HUGだけでなく、LINEのタイムラインなどで気軽に活動内容を見られるようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			・マニュアル・同意書の内容に基づいて行なっています。
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1	2	・マニュアルとしてはありますが、周知には至っていない現状があります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練がなされているか	9	5		2	・年2回実施していますが、こちらも同様に活動の周知には至っていない現状があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・概ね満足していただいています。今後も継続できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・上記と同様に、こちらも継続できるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。