

# 令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

27配布23回収

公表： 令和3年 2月 25日

事業所名： 第2放課後等デイサービスささゆり

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた取り組み状況及び今後の課題
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	8			・プログラムにより学習と活動スペースを分けるなど工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			・人員基準よりも多く配置しています ・学校教員免許保有者を配置し、学習サポートの充実に努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6			・階段がありますが、手すりを設置して安全面に配慮しています
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23				・アセスメントだけでなく、本人の日々の様子を客観的に分析した上で計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1			・児童の意向を取り入れるなどの工夫をしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	1		・新型コロナウイルスの流行により、活動に参加する機会がありませんでした
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・必要に応じて再度説明するなど周知に努めています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	1			・webサービス(HUG)、送迎時、連絡帳などでこまめに伝えるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			・普段から上記と同様の様々な形で伝えるだけでなく、面談も随時行なっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	3		・昨年は親子ふれあい会・保護者の交流会を実施しました。また時期を見て開催していきます
	11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5			・苦情という形では特にありませんでしたが、不明瞭な点などがあった場合は丁寧に説明するよう努めています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・今後も継続して配慮していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	22	1			・HUGだけでなく、LINEのタイムラインなどで気軽に活動内容を見られるようにしています
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2			・マニュアル・同意書の内容に基づいて行なっています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2			・各マニュアルを作成し、それに基づき支援しています。保護者等へ周知していただけるよう取り組んでいます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練がなされているか	18	5			・必ず年2回実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1		・概ね満足していただいています。今後も継続できるように努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0		・上記と同様に、こちらも継続できるよう努めていきます
その他ご意見						

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。