

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 2月 24日

事業所名 第2放課後等デイサービスささゆり 保護者等数(児童数) 33 回収数 31 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	1		基準を満たしていますが、実際には狭かったり、児童が体を動かしたいとの要望があるため、机を移動して広く利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	2		法的基準は満たしています。しかし、手厚い指導をしようと思うと足りないと思われるので、職員募集はしています。保育士や児童指導員等の有資格者が配置されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	1	1	・階段は少し急かなとは思いますが大丈夫そうです。	階段が少し急だという意見がありました。現状として2階に設置していますが、活動室はバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	0		アセスメントだけでなく、本人の日々の様子を客観的に分析した上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0		季節やその時々にあった内容を設定し、児童が満足感や充実感を味わえる活動を工夫し提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	6	0	4	・別に無理に交流しなくても良いと思う。	「別に交流しなくていいと思う」という意見が出されましたが、放課後等デイサービスガイドラインに掲げられているので、出来る限り実施の方向で取り組んでいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0		必要に応じて再度説明するなど、周知に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	・毎回、活動記録・写真で様子もわかります。 ・とてもよく子どもを観察していて細かい所に気付いて伝えてもらっています。 ・連絡袋に入っている連絡帳の意味があまりないと思われる。	左記のような意見をいただきました。連絡帳の活用については、再度検討したいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0		送迎時や連絡帳での対応だけでなく、必要に応じて電話連絡や面談・モニタリング等で実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	4	2	・このご時勢なので仕方ないですね。 ・保護者の活動は必要ないと思う。 ・父母の会・保護者会自体参加経験なし。	左記のような意見をいただきました。現在保護者会等の組織は設置されていませんが、今後必要であれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	4	・苦情はありません。 ・よくしてくれているので苦情は特にはないです。	苦情内容に記録を付け、職員間で周知するとともに保護者等への周知・適切な対応を可能な限り迅速に行うことを心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0	・とてもされていると思う。	とてもされていると思うという意見をいただきました。今後も継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	0	2		HUGだけでなくSNSなどで気軽に活動内容を見られるようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0	1		個人情報保護マニュアルを作成し、それに基づき徹底を意識するとともに、必要に応じて同意書等も作成し取り組んでいます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	4		各マニュアルを作成し、それに基づき支援しています。保護者等へ周知していけるよう取り組んでいきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	5		防災マニュアルを作成するとともに、児童と一緒に年2回の避難訓練等を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	・長期休み中のイベント等楽しんでました。 ・その子どもの気分で急にキャンセルを入れて迷惑をかけた。	左記のような意見をいただきました。今後も児童が楽しめるような活動を検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	・本当にありがとうございます。 ・学校があるのに給食が無い時にパンを買いに連れて行ってもらって助かりました。 ・とても満足しています。	左記のような意見をいただきました。児童及び保護者に満足していただけるように継続していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。