

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 17日

事業 第2放課後等デイサービスささゆり

保護者等数(児童数) 30

回収数 27

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		4		人員に合わせて活動内容を変更することで確保出来ている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		6		現在が適正。資格保有者がそれぞれの特化した分野を生かしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		3		活動スペースはバリアフリーである。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1		2		アセスメントを通じて児童・保護者の思いを反映させた計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26			1		平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	6		9	コロナにより無し	コロナの状況で行っていない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			1		契約時に行なっている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		1		送迎時・HUGなどを通じてお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		2		モニタリング時、必要に応じて行なっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	5	8	コロナにより無し	10/16に1回開催した。コロナの状況でそれ以外は行なっていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		8	一切なし	迅速に対応し、原因を追究し、問題解決のために適切に対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			2		保護者、児童に安心してもらえるような情報提供を意識している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			2		ささゆり通信を月1回発行している。タイムラインや紙面にて情報提供している。
14 個人情報に十分注意しているか	25			2		個人情報に関する内容に対し、保護者に確認しながら行なっている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			10		紙面、送迎時に説明を行なっている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		12		年に2回避難訓練をしている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	1	3	・楽しんで行っている日もあ るが本当は家にいたい様 子 ・先生や友だちの名前を覚 えて通所を心待ちにしてい る ・イベントを楽しみにしている	活動内容を工夫して行なっている。
	18 事業所の支援に満足しているか	25			2		子ども達の笑顔を見れるように努力しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。