

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 第2放課後等デイサービスささゆり

公表日 R7年2月19日

利用児童数

37

回収数

32/32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	0	1		基準を満たしていますが、実際のところ児童が体を動かしたりするには狭いため、机を移動して少しでも広く利用できるように工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	2		法的基準は満たしています。しかし、手厚い支援をしようと思うと足りないと思われるので、職員募集はしています。保育士や児童支援員等の有資格者が配置されています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	4		現状として2階に設置していますが、活動室はバリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	3	生活空間を見る事がないのでわかりません。	左記のような意見をいただきました。毎日、児童が退室後掃除・消毒を行なっています。児童が使う遊具や本などの整頓に努め、心地よく過ごせる環境になるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	親が気付いていない事も教えてもらいとても助かっています。	左記のような意見をいただきました。個々の児童の特性について職員間で共通理解した上で支援できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	1		個々に応じた学習支援及び生活スキルの向上を目指した支援内容の工夫に努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0		アセスメントだけでなく、個々の児童の日々の様子を客観的に分析した上で計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0		提供すべき支援の各項目を踏まえた上で個々の児童に必要な支援が行えるようにイベントなどの月間計画を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援が行えるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0		児童が満足感や充実感を味わえる活動を提供するとともに状況に応じてバージョンアップさせる工夫を行なっています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	3	1	8	老人との交流はあるが子どもとの交流はない。 歌やダンスを練習し発表する機会を作っていたら、子どもたちの良い経験となっています。	左記のような意見をいただきました。今後、地域の子どもたちと交流できる機会を設けるように努めていきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		契約時に説明を行い、ご理解をいただけるように努めています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		初回のアセスメント後計画を作成し、支援内容の説明を行い、同意を得ています。基本的には6ヶ月に1回見直しを行なっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	0	1	なかなか日にちが合わないけど、極力参加したいと思います。 研修の参加をしてみたいです。	左記のような意見をいただきました。年に数回家族の方も参加できるプログラムも企画したり、保護者同士話し合いができる場(おしゃべりサロン)を設けています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0		送迎時やHUGにてその日の様子をお伝えし、発達状況や家庭の様子を聞き取り共通理解ができるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	0		6ヶ月に1回モニタリングを行い、必要に応じて相手の思いに寄り添った助言・支援ができるよう心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	1		保護者の思いに寄り添った助言・支援ができるよう心がけています。

こ へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	7	0	3		形式的な父母の会、保護者会はないですが、今年度は活動の場を見てもうら機会を外部の講師を呼んでしゃぼん玉やリトミック、防災教室、音楽会、運動会、芸術文化祭に参加など交流の機会を設けました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	3		児童や保護者等苦情があれば職員間で共有をし、原因を探るとともに改善策を話し合い、保護者等に迅速・適切に対応を行なえるよう努めています。また、必要に応じて虐待防止委員会に報告しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1	細かい子どもの変化等に気付いていただき、声かけをしてくれています。	左記のような意見をいただきました。送迎時に様子をお伝えすると共に不十分なところは家庭での聞き取りもお願いし、情報共有しています。児童の意思疎通に関して思いに寄り添いながら聞き取りをしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	0		HUGや通信などで活動内容を見て頂くようにしています。このアンケートに関しましてもホームページに掲載させてもらいます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1		個人情報保護マニュアルを作成し、それに基づき徹底を意識するとともに、必要に応じて同意書等も作成し取り組んでいます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	2		簡易にまとめたマニュアルを各家庭に配布しました。避難訓練は年2回、不審者対応1回、防災教室(保護者参加型)を1回しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	6		年に2回避難訓練を行っています。拠点避難所である上野東小学校で引き渡し訓練も行いました。同施設である第2リハビリデイサービスへ避難経路の確認を行ないました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	3		安全計画を作成し、それに基づいた日々の安全管理に配慮した支援を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	3		事故等(怪我等を含む)が発生した際には、事業所から速やかに対応できるよう努めています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	本人が思っている事・悩みがまだ打ち明けられない場面があります。「今日、○○先生来てくれる？」とお迎えを心待ちにしています。	左記のような意見をいただきました。安心感を持って通所していただけるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	0	利用した日に「さきゆりさん見よ。」と言って、一緒にHUGを見るのが日課です。	左記のような意見をいただきました。今後も児童が楽しめるような活動を検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	1	長期休みの宿題を一緒に見て頂いたり、昼食を買いに連れて行ってくださりととても助かっています。いつもありがとうございます。	左記のような意見をいただきました。児童及び保護者に満足していただけるように継続していきます。