

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスささゆり
------	----------------

公表日 令和7年 2月 17日

利用児童数

36

回収数

33/35

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1				・スペースについては、基準よりも広めとなっております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		2	・職員さんが変わっているのでわかりません	・基準よりも3~4人多い体制を常時整えています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2				・子どもたちがいつでも安心、安全に過ごせるよう生活空間や設備等の点検、管理を行い、視覚情報等を用いて伝達しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2			・利用して帰ってくると足の裏が汚れて黒くなっているのを定期的にフロアをきれいにしていただけるとありがたいです。	・掃除は毎日行っており、フロアマットについても拭き掃除をしています ・足裏の汚れについては、茶色マットの色移りが考えられますので、引き続き、清潔な事業所を心掛けていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	3				・お子さんに寄り添いながらより専門性のある支援ができるよう研修、情報共有を行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33					・支援プログラムについて、R7.2月末までにしっかりとしたプログラムを公表する予定です
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					・随時、個別支援計画会議を行い、全職員で日頃の様子を伝え合うとともに、ニーズや課題の共通認識に努め取り組んでいます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1		・さらに各児童やご家庭に合わせた支援を検討するとともに、分かりやすい説明に努めています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					・個別支援計画を共有するとともに、利用時のサービス提供記録には、個別支援計画に沿って評価を行い、より良い支援につなげていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				・沢山のイベントを通して色々な経験をさせてもらえてありがたいです！	・引き続き、様々な活動やイベントを企画し、よりよい支援につなげていきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26	3		4		・今年度も久米地区福祉部会や伊賀市ゲートボール連合会と連携し、学習や昼食、ゲートボールを通して交流する機会を持ちました ・学童や他施設との交流には、双方の連携だけでなく、保護者の方のご理解、個人情報の取り扱いなど色々と課題がありますので慎重に検討していきます
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33						・日頃より保護者の方のご理解、ご協力いただきありがとうございます
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33						・上記同様、ありがとうございます
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	4		1	・交流会は開いて頂いているのですが、なかなか参加させてもらうことができません。	・より充実したものを企画していきますので、お時間があれば是非ご参加ください	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	1	1				・引き続き、些細な事でもより細かく伝えていけるよう心掛けていきます ・また、ぜひHUGの提供記録をお読みください
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2				・すぐ話しやすいです。	・保護者の方との信頼関係をより深めていきたいと思っています ・また、どんな事でもお気軽にお伝えください

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・上層の職員さんはとても支援して頂いていますが、新人さんや若い方はあまり話してもらえてない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の思いに寄り添った支援やサポートとなるよう努めていきます 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	9		<ul style="list-style-type: none"> ・ささゆりサロン等すぐあたたかくて、ゆったりとした時間を過ごせます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度はごきょうだいに参加していただけるイベントを企画したいと考えています ・内容等にご意見があれば是非お聞かせ下さい 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談へは随時対応させていただきますので電話等お気軽にお寄せください ・ちょっとした違和感や心配事を早めにも共有し、一緒に解決策を考えたり、具体的な支援などにつなげていければと思います 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでなく、行き帰りの際にも細かく色々なことを教えてくれるので安心しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方に安心して意思の疎通をしていただけるような雰囲気をお掛けして参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33					<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より保護者の方のご理解、ご協力をいただきありがとうございます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1				<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、研修の機会を設けて意識を高めながら留意していきたいと思っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に各マニュアルの研修や訓練を行っています ・不審者対応については、警察署の協力の下、対応および避難を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			4		<ul style="list-style-type: none"> ・消防署の協力の下、火災および地震を想定した避難訓練を行っています ・BCP（業務継続計画）において、様々な状況を想定した研修および訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を策定し、定期的に研修および見直しを行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		3		<ul style="list-style-type: none"> ・速やかでなかったり、状況の説明が不十分だった点等でご心配、ご迷惑をおかけしました ・これらの反省を踏まえて改善していきたいと思っております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・学校で気が進まないことがあってもささゆりさんに来て帰ってくるとすっきりした顔で元気になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。とても励みになります ・引き続き、お子様に安心して通っていただけるよう努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・本当に楽しみに通っています。 ・毎日とても楽しみに通わせて頂いています。いつもありがとうございます。 ・イベントカレンダーを楽しみにいつもながめています。 ・あまり言葉が出ないですが、表情でよく分かるので楽しんでいるのが分かります！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん嬉しいお言葉ありがとうございます ・引き続き、楽しみを持って通っていただけるよう様々なイベントや活動を企画していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	3			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な行事やイベントをして頂いて、とても興味を持っていると思います！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます ・より質の高い支援を目指し、ニーズに応えられるよう努めていきます